

Bilan de soins infirmiers : évaluation des besoins du patient et plan de soins

Contexte de la formation

Le Bilan de soins infirmiers est un outil utilisé en pratique infirmière pour évaluer, planifier et mettre en œuvre les soins prodigués aux patients. Il permet de recueillir des informations sur l'état de santé d'un individu, ses besoins, ses attentes et son environnement, afin d'élaborer un plan de soins individualisé et adapté.

L'origine du Bilan de soins infirmiers remonte aux années 1960, lorsque des infirmières ont commencé à développer des méthodes systématiques pour évaluer les besoins de leurs patients. Au fil du temps, ces méthodes ont évolué pour devenir des outils standardisés, intégrés dans la pratique infirmière.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) reconnaît l'importance du Bilan de soins infirmiers dans l'amélioration des soins de santé. L'OMS définit les soins infirmiers comme étant "la promotion de la santé, la prévention des maladies et la prise en charge des malades, des handicapés et des personnes mourantes". Le Bilan de soins infirmiers joue un rôle clé dans la réalisation de ces objectifs, en fournissant des informations essentielles pour la prise de décision clinique et l'organisation des soins.

La demande croissante de soins à domicile pour les patients nécessite une prise en charge efficace et personnalisée, qui tient compte des aspects physiologiques, psychologiques, économiques, sociaux, culturels et spirituels de chaque individu.

Les infirmiers et infirmières ont donc pour mission principale d'évaluer les besoins des patients et de proposer un plan de soins individualisé et adapté.

Cette évaluation évolue vers des dimensions plus globales, prenant en compte la personne dans son ensemble, son environnement matériel et humain, ainsi que les différents risques auxquels elle est exposée.

Les infirmiers et infirmières à domicile (IDEL) jouent un rôle essentiel dans le maintien à domicile, répondant aux besoins de santé, notamment pour les personnes âgées dépendantes et les patients atteints de pathologies chroniques avec des comorbidités fréquentes. Leur action est aussi prégnante quant à la coordination avec les autres professionnels de santé impliqués dans la prise en soins.

Pour réaliser cette évaluation, les IDEL doivent renforcer leurs connaissances et compétences dans ces différents domaines, afin de formuler des analyses cliniques pertinentes et de contribuer au choix d'interventions individualisées et à la pertinence des données partagées avec les autres professionnels intervenant auprès des patients, notamment le médecin référent.

Cette formation DPC facilitera l'appropriation des différents concepts et la diffusion des bonnes pratiques d'évaluation, en vue d'améliorer la pertinence des plans de soins et la sécurisation des parcours de soins, en prenant en compte les risques. Ceci profitera à la qualité des soins et à la satisfaction des patients et de leur entourage.

Méthode pédagogique

Cette formation se déroule en format mixte alliant formation continue, évaluations des pratiques professionnelles en e-learning (modules auto-formatifs en asynchrones pour la formation continue) et classe virtuelle. Nous nous appuyons ainsi sur la variété des méthodes pédagogiques afin de mieux engager l'apprenant tout au long de son parcours de formation ainsi que l'aider à transférer les acquis dans sa pratique quotidienne.

Nous nous adressons à des professionnels de santé en activité, dotés d'expériences, c'est pour cela que nous préconisons une **approche inductive**.

De plus, chaque apprenant dispose d'un accompagnement et d'un suivi personnalisé. Il a également accès à un forum dédié afin de pouvoir poser ses questions et interagir avec ses pairs.

Objectif général de la formation

L'objectif de la formation est de viser au développement des connaissances pratiques et compétences des professionnels de santé dans l'évaluation des besoins du patient dépendant et la réalisation d'un plan de soins pertinent grâce au bilan de soins infirmiers.

Objectifs pédagogiques de la formation continue

A l'issue de la formation, l'apprenant aura la faculté d'élaborer un plan de soins en prenant compte des dimensions psychosociales du patient pour une meilleure pertinence de la prise en soins, de créer un BSI en respectant les normes professionnelles et réglementaires attendues et mettre en œuvre les principes de la coordination pluriprofessionnelle en utilisant une communication efficace et assurer une transmission optimale du plan de soins aux différents acteurs

Objectifs de la phase d'EPP (Evaluation des Pratiques Professionnelles) suivant la méthode de l'audit clinique en début et fin de formation

A l'issue de cet audit clinique, l'apprenant aura la capacité d'améliorer sa pratique d'évaluation des besoins et de réalisation d'un plan de soin pertinent sur un patient dépendant grâce au bilan de soins.

Audit clinique pré-formation : Bilan de soins infirmiers, évaluation des besoins du patient et plan de soins

Durée estimée : 120 min

Objectif : Évaluer l'amélioration des pratiques de l'apprenant concernant sa réalisation d'un bilan et plan de soin sur un patient dépendant.

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
Introduction à l'audit clinique	Présenter le concept de l'audit clinique et la méthode de saisie, le thème, le contexte, les objectifs et le plan de l'audit clinique	Vidéo, diaporama	10 min
Audit clinique : les dossiers patients	Récupérer les données de 10 dossiers patients se référant au thème de l'audit suivant le référentiel <i>Comment repérer la fragilité en soins ambulatoires ?</i>	DMP / Logiciel médical du professionnel de santé Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	50 min
Audit clinique : grille d'évaluation	Auditer la pratique professionnelle de l'apprenant en se référant au thème de <i>Comment repérer la fragilité en soins ambulatoires ?</i>	Grille interactive relative au référentiel HAS de 17 questions Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	50 min
Retour personnalisé des écarts de pratique	Évaluer le questionnaire d'audit de l'apprenant	Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	5 min
Mise en place d'action d'amélioration	Proposer des axes d'amélioration à l'apprenant	Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	5 min

Évaluation des connaissances

Durée estimée : 10 min

Objectif : Evaluer les connaissances de l'apprenant avant le début de la formation

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
Evaluation des connaissances	Evaluer les connaissances de l'apprenant avant le début de la formation	Quiz de 15 questions : choix multiples, réponses multiples, glisser/déposer	10 min

Module 1 : Du concept au plan de soins

Durée estimée : 35 min

Objectif : Elaborer un plan de soins en prenant compte des dimensions psychosociales du patient pour une meilleure pertinence de la prise de soins.

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
1.1 : Les différents modèles conceptuels infirmiers	Connaître les différents modèles conceptuels infirmiers utilisés pour guider la pratique infirmière et structurer la démarche de soins	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
1.2 : Le raisonnement clinique infirmier	Connaître le raisonnement clinique infirmier pour une meilleure prise de soins	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
1.3 : Rôles éducatif et relationnel de l'infirmière	Connaître le rôle éducatif et relationnel de l'infirmière	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
1.4 : Plan de soin	Être en mesure de connaître et mettre en application les différentes étapes d'un plan de soin	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
1.5 : Sécurisation du parcours de soins par la prise en compte des risques	Être en mesure de connaître les risques et de pourvoir les sécuriser	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
1.6 : Evaluation des acquis du module	Évaluer les acquis de l'apprenant sur ce module	Quiz de 5 questions : choix multiples, réponses multiples, glisser/déposer	8 min
1.7 : Fiche de synthèse	Résumer les éléments de formation continue abordée au sein du module	- Vidéos - Images et ressources interactives	2 min

Module 2 : LA BSI en pratique

Durée estimée : 35 min

Objectif : Créer un BSI en respectant les normes professionnelles et réglementaires attendues

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
2.1 : Définition, missions et objectifs du BSI	Connaître les missions et objectifs du BSI	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
2.2 : Circuit du BSI	Savoir comment s'organise le circuit du BSI	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
2.3 : Ameli pro	Connaître les normes professionnelles et réglementaires attendues	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
2.4 : Les différentes échelles utilisées dans le BSI	Connaître les différentes échelles utilisées dans le BSI	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
2.5 : Les différents volets du dossier patient	Connaître les différents volets du dossier patient	- Vidéos - Images et ressources interactives	5 min
2.5 : Evaluation des acquis du module	Évaluer les acquis de l'apprenant sur ce module	- Quiz de 5 questions : choix multiples, réponses multiples, glisser/déposer	8 min
2.6 : Fiche de synthèse	Résumer les éléments de formation continue abordée au sein du module	- Vidéos - Images et ressources interactives	2 min

Module 3 : Optimisation des parcours de soins par une coordination pluriprofessionnelle efficace

Durée estimée : 30 min

Objectif : Mettre en œuvre les principes de la coordination pluriprofessionnelle en utilisant une communication efficace et assurer une transmission optimale du plan de soins aux différents acteurs

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
3.1 : Rôles et responsabilités de chaque membre de l'équipe pluriprofessionnelle	Connaître les rôles et responsabilités de chaque membre de l'équipe pluriprofessionnelle dans la prise en charge du patient	<ul style="list-style-type: none"> - Vidéos - Images et ressources interactives 	5 min
3.2 : Outils de communication et collaboration entre les professionnels de santé	Connaître les outils de communication appropriés pour faciliter la transmission du plan de soins et la collaboration entre les professionnels de santé	<ul style="list-style-type: none"> - Vidéos - Images et ressources interactives 	5 min
3.3 : Bonnes pratiques de confidentialité et sécurité des informations	Connaître les bonnes pratiques pour assurer la confidentialité et sécurité des informations relatives au patient lors de la transmission du plan de soins (secrets professionnels et partagé)	<ul style="list-style-type: none"> - Vidéos - Images et ressources interactives 	5 min
3.4 : Principes de la coordination pluriprofessionnelle	Connaître les principes de la coordination pluriprofessionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Vidéos - Images et ressources interactives 	5 min
3.5 : Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant sur ce module	<ul style="list-style-type: none"> - Quiz de 5 questions : choix multiples, réponses multiples, glisser/déposer 	8 min
3.6 : Fiche de synthèse	Résumer les éléments de formation continue abordée au sein du module	<ul style="list-style-type: none"> - Vidéos - Images et ressources interactives 	2 min

Évaluation des acquis

Durée estimée : 10 min

Objectif : Évaluer les acquis de l'apprenant par un quiz de 20 questions générales sur le bilan de soins, évaluation des besoins du patient et plan de soins

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
Évaluation des acquis	Évaluer les acquis de l'apprenant en fin de formation	Quiz de 15 questions : choix multiples, réponses multiples, glisser/déposer	10 min

L'apprenant devra laisser un écart temporel recommandé de 3 mois qui ne pourra être inférieur à 1 mois permettant de recueillir, si possible, 10 nouveaux dossiers patients

Audit clinique post-formation : Bilan de soins infirmiers, évaluation des besoins du patient et plan de soins

Durée estimée : 180 min dont 60 min de classe virtuelle

Objectif : Évaluer l'amélioration des pratiques de l'apprenant par comparaison des résultats avec le premier audit clinique présenté en début de formation.

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Duré en min
Audit clinique : les dossiers patients	Récupérer les données de 10 dossiers patients se référant au thème de l'audit suivant le référentiel <i>Comment repérer la fragilité en soins ambulatoires ?</i>	DMP / Logiciel médical du professionnel de santé Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	50 min
Audit clinique : grille d'évaluation	Auditer la pratique professionnelle de l'apprenant en se référant au thème du référentiel <i>Comment repérer la fragilité en soins ambulatoires ?</i>	Grille interactive relative au référentiel HAS de 25 questions Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	50 min
Retour personnalisé des écarts de pratique	Evaluer le questionnaire d'audit de l'apprenant	Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	10 min
Mise en place d'action d'amélioration	Proposer des axes d'amélioration à l'apprenant	Voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	10 min
Échange collectif autour des bonnes pratiques et axes d'améliorations	Évaluer les difficultés et les points positifs quant à l'exercice de l'audit clinique, et des bonnes pratiques à mettre en place par les IDE.	Classe virtuelle, voir la méthode décrite dans le descriptif de la démarche	60 min

Lecture bibliographique

Durée estimée : (environ 10 à 15% du total de la formation)

Objectif : Mettre à la disposition de l'apprenant une série de documents leur permettant de revenir sur certains points d'intérêt et d'approfondir le sujet.

Type de documents	Titre
HAS	<p>"Comment repérer la fragilité en soins ambulatoires ?" - 2013 https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-06/fiche_parcours_fragilite_vf.pdf</p>
ANAES	<p>Dossier du patient - 2003 https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2009-08/dossier_du_patient_amelioration_de_la_qualite_de_la_tenue_et_du_contenu_-_reglementation_et_recommandations_-_2003.pdf</p>